

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE FOURNITURES DE SERVICES

Date mise à jour : 23/10/24

PRÉAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION

IKOM est une marque de SAS MAJ COMMUNICATION. Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Services s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des produits et des services proposés par la société SAS MAJ COMMUNICATION, société par actions simplifiée au capital de 3 000 euros dont le siège social est situé au 249 rue du Pioch, 34980, Saint Gély du Fesc, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro Montpellier B 888 802 691. SAS MAJ COMMUNICATION communique sous le nom de IKOM.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à IKOM implique l'acceptation pleine et entière de nos Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s), accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet : <https://ikom-communication.fr/cgv/>.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le CLIENT ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec les présentes CGV.

Les Conditions Générales applicables et opposables au Client sont celles en vigueur à la date de la commande. IKOM peut les modifier à tout moment, mais ces modifications ne peuvent en aucun cas s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Les CGV modifiées prendront effet pour toute nouvelle commande.

1 - FORMATION ET DURÉE DU CONTRAT

IKOM propose ses Services sous la forme d'un abonnement payant sans engagement (« Abonnement »), éventuellement accompagné de frais de lancement sur des cas spécifiques, qui seront retranscrits sur un devis avant la formation du contrat. Le CLIENT reconnaît avoir reçu de IKOM toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire le présent contrat (« Contrat »). Ainsi, les choix effectués par le CLIENT lors de sa commande ou ultérieurement demeurent sous son entière responsabilité.

IKOM fonctionne avec une solution d'abonnement via le prestataire de paiement Stripe qui constitue l'élément de formation du contrat.

À compter de la validation du paiement via Stripe par le CLIENT le Contrat entre en vigueur. L'abonnement est sans engagement mais peut sur cas particuliers être établie pour une période définie.

Les liens Stripe pour souscrire à nos packs sont les suivants :

- Pack Boost : <https://buy.stripe.com/3cs15q69Q5Fn4Rq6oD>
- Pack Pro : <https://buy.stripe.com/8wM6pK1TA5FngA87sI>
- Pack Performance : <https://buy.stripe.com/bLY5lGeGm3xf83C5kB>

2 - NOM DE DOMAINE

Deux cas sont possibles concernant la réservation des noms de domaine :

2.1 Le CLIENT dispose déjà d'un nom de domaine qu'il souhaite utiliser :

Dans l'hypothèse où le CLIENT est déjà titulaire du nom de domaine qu'il souhaite associer à son site créé par IKOM, il devra transmettre sa demande à IKOM. Il aura alors la possibilité de rester gérant du nom de domaine via son prestataire historique, et d'en modifier le paramétrage DNS pour que ce nom de domaine pointe vers le serveur IKOM. Dans ce cas, le CLIENT est seul responsable du paramétrage, de l'usage, et des renouvellements de son nom de domaine.

2.2 Le CLIENT souhaite que IKOM achète ou gère son nom de domaine :

Dans le cas où le nom de domaine est acheté par IKOM pour le compte du CLIENT, ou si le CLIENT a transféré un nom de domaine existant à IKOM, ce dernier pourra alors prendre en charge le renouvellement de ce nom de domaine, sous réserve d'accord du CLIENT par email.

Il est possible que IKOM réalise des démarches au nom du CLIENT, pour une question de simplicité dans l'exécution des Services. Toutefois, le CLIENT reste titulaire du nom de domaine et conserve la possibilité de récupérer ce nom de domaine à l'issue du Contrat conformément à l'article 12.4 des présentes conditions générales.

L'usage du nom de domaine, préalablement choisi par le Client, est fait sans que IKOM ne procède à une quelconque recherche d'antériorité ou de similitude. IKOM attire l'attention du CLIENT quant au fait que le choix du nom de domaine lui revient et qu'en conséquence la responsabilité de IKOM ne pourra être engagée dans l'hypothèse où ce nom de domaine se révélerait identique ou similaire à celui d'un tiers, ou à une marque, un nom, un nom commercial, ou une dénomination sociale antérieure, portant ainsi atteinte aux droits de ce dernier, notamment au regard du droit des marques et de la concurrence déloyale. Ainsi, la responsabilité de IKOM ne sera pas engagée concernant tout litige portant sur le choix du nom de domaine, ce que le Client reconnaît expressément.

3 - HÉBERGEMENT WEB

Les données relatives au site développé par IKOM pour le compte du CLIENT sont hébergées via un prestataire tiers : OVH. IKOM s'engage, en termes d'hébergement, à hauteur des engagements pris par son prestataire, présentés dans ses conditions générales de ventes

https://www.ovh.com/fr/support/documents_legaux/conditions%20generales%20de%20service.pdf

L'ensemble des sites développés par IKOM pour le compte de ses CLIENTS sont hébergés sur un serveur unique dédié à IKOM. Le CLIENT est informé que son site est donc hébergé sur un serveur sur lequel plusieurs autres sites développés par IKOM pour ses clients sont également hébergés.

4 – ETAPES DE TRAVAIL

4.1 Réunion stratégique

Suite à la conclusion du Contrat par la validation d'un des liens de paiement dans l'article 1, dans les 24h, un conseiller IKOM propose au Client une réunion stratégique de travail organisée par IKOM. Cette réunion d'une durée de 30 à 90 minutes a pour objectif d'établir la direction stratégique du site internet. Cette étape permet de créer le lien entre le CLIENT et IKOM avec le transfert des futures informations du site (images, textes, données d'entreprise) et tous les accès nécessaires aux comptes de l'entreprise (Google Business, accès hébergement...)

4.2 Création et proposition d'une maquette du site

Suite à la réunion stratégique, un conseiller IKOM proposera par mail au Client une maquette du futur site internet en format .pdf. Cette première version de la maquette comprend les informations données par le Client à IKOM au moment de la réunion stratégique, ainsi que l'intégration de photographies libres de droits liées au domaine d'activité du Client.

Cette première version est réalisée par IKOM, est livrée dans un délai maximum de 5 (cinq) jours ouvrables à compter de la réunion. Cette première version fait l'objet d'une validation de la part du client ou de retours de modifications.

Cette étape n'est validée qu'au moment de la validation par le CLIENT de la maquette finale.

4.3 Production et livraison du site internet

La maquette finale du site internet permet de démarrer la production du site internet du CLIENT. Dans un délai de 5 (cinq) jours ouvrables le site sera créé sur l'hébergement et le nom de domaine du CLIENT.

IKOM intègre les modules, extensions et plugins nécessaires et en conformité avec l'offre (formulaires, map, calendrier, avis Google, RGPD, SEO, etc...). Certains plugins sous licence payante peuvent être utilisés et sont inclus dans certains cas dans les Services. Les versions des plugins, composants et modules installés sont récentes.

Une fois la production finalisée le lien du site internet est livré au CLIENT par mail signifiant la fin de la création du site internet.

5 – RÉFÉRENCES

Le CLIENT autorise IKOM à citer son nom et sa dénomination sociale ainsi que son URL, les copies d'écran de ses pages Web, à titre de références pour la promotion commerciale de IKOM. Le CLIENT est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site de IKOM. Cela aura pour effet d'augmenter sa visibilité dans les moteurs de recherches.

L'identité de marque du Client pourra être utilisée pour IKOM sur des supports comme : les tunnels de vente, plaquette d'entreprise, présentation commerciale, posts réseaux sociaux etc...

Le CLIENT peut s'opposer à cette mesure par simple courrier adressé à IKOM. Le CLIENT s'engage pour sa part à faire figurer en bas de chaque page de son site internet la mention discrète « Site réalisé par IKOM » accompagné d'un lien pointant vers www.ikom-communication.fr et d'un logo.

6 - OBLIGATION DE COLLABORATION ENTRE LES PARTIES

Chacune des parties s'engage :

- à la transparence vis-à-vis de l'autre partie en ce qui concerne les difficultés qu'elle pourrait rencontrer et qui seraient de nature à perturber la bonne exécution des Services, qu'elles soient techniques, financières, humaines, organisationnelles ou logistiques ;
- à informer l'autre partie de toutes difficultés qui pourraient affecter l'exécution des Services dans les plus brefs délais. En pareil cas, les parties rechercheront en toute bonne foi une solution pour surmonter ces difficultés ;
- à communiquer à l'autre partie les éléments, informations et documents en sa possession et à lui en faciliter la consultation, dans la mesure où ils sont nécessaires à l'exécution des Services et/ou ils lui sont demandés par l'autre partie. IKOM ne peut pas être tenue pour responsable des retards dus à l'indisponibilité des moyens que le CLIENT doit fournir

7 - RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1 Fourniture des informations nécessaires à l'accomplissement des Services par IKOM

Le Client est parfaitement conscient qu'à compter de la date à laquelle il souscrit à l'offre et qu'il transmet son mode de paiement via les liens de paiements Stripe, IKOM commencera à le facturer, et l'équipe IKOM sera à sa disposition pour l'accompagner dans l'élaboration de son offre.

Le Client sera contacté par mail pour transmettre ses contenus et informations aux équipes de IKOM. En cas de non réponse, IKOM effectuera deux phases de relance pour permettre au Client de fournir les informations pour son site internet. Dans le cas où le Client ne sollicite pas IKOM malgré cette mise à disposition du service et les contacts par mail, ou dans le cas où l'attitude du Client ne mettrait pas IKOM en mesure d'exécuter sa mission, l'offre du Client ne pourra pas être réalisée et le Client ne pourra en aucun cas se faire rembourser des sommes payées au titre de la mise à disposition du service, bien qu'il ne soit pas utilisé.

7.2 Actions devant être réalisées par le CLIENT

Le Client devra reconnaître avoir eu les autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins pour les contenus mis en ligne sur internet. Ces contenus diffusés sur internet par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Le Client s'engage à fournir à IKOM des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur, et à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le CLIENT s'engage en outre à accomplir les tâches listées ci-dessous, nécessaires au bon déroulement de la mission dévolue à IKOM :

- Répondre à toute demande d'information, de précision, de validation, de vérification ou d'approbation émanant de IKOM dans un délai raisonnable suivant la demande. Le CLIENT reconnaît que ces informations, précisions, validations, vérifications ou approbations sont essentielles à la réalisation des Prestations dans les délais prévus,
- Transmettre à IKOM, dès la réunion ou le mail suivant la réunion, tout document et accès nécessaires à la réalisation des Services.

7.3 Respect des droits d'auteur, des signes distinctifs et du droit à l'image des tiers

Le CLIENT est alerté quant à l'absolue nécessité de vérifier qu'il a le droit d'utiliser les Contenus qu'il décide de publier sur son site suite à la réunion stratégique, notamment des images, vidéos, sons, textes, articles, bout de code, ou tout autre Contenu collecté ou mis en avant par l'intermédiaire de ces développements tiers. IKOM rappelle qu'il ne procède pas à un contrôle des Contenus des sites IKOM qu'il héberge.

Le CLIENT s'engage à ne fournir à IKOM que des contenus véridiques et qu'il a le droit d'utiliser, notamment en ce qui concerne les droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle éventuellement attachés ainsi que toute oeuvre audiovisuelle, musicale, ou autres oeuvres d'art.

Le CLIENT s'engage à ne pas fournir d'informations fausses ou erronées à IKOM, notamment lors de la réunion stratégique organisée par ce dernier. En conséquence, le CLIENT garantit IKOM contre toute réclamation et notamment contre toute action en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale et/ou parasitaire intentée par tout tiers du fait de l'utilisation des Contenus fournis par le CLIENT.

7.4 Respect de l'ordre public et des bonnes moeurs

Le CLIENT s'engage à ne pas mettre à la disposition de IKOM, notamment via la réunion stratégique, de Contenus comportant de quelconques éléments illégaux, à savoir et notamment des Contenus racistes, obscènes, menaçants, injurieux, abusifs, pornographiques, pédophiles, harcelants, haineux, négationnistes, diffamatoires et, de manière générale, susceptibles de porter atteinte à l'ordre public et aux droits des tiers. Dans ces conditions, IKOM, ne saurait être tenu pour responsable d'une atteinte portée à un tiers du fait d'un Contenu mis à disposition via la réunion de lancement, par mail lors du processus de création ou mis en ligne par le CLIENT.

Dans une telle situation, IKOM se réserve la faculté, sans autre préavis ni formalisme, de suspendre le site du CLIENT, après l'en avoir avisé par mail et courrier recommandé.

IKOM ne peut pas être tenue responsable juridiquement des contenus transmis par son Client. Le Client s'engage à prendre en charge toute procédure et à se substituer en garantie en cas de procès intenté en raison d'un contenu jugé illicite ou attentatoire aux droits des tiers, tant pour les éventuelles indemnités que pour les frais de procédure (y compris les honoraires des avocats) et dépenses.

7.5 Interdiction de revente et d'exploitation des outils de IKOM au profit d'un tiers

Sauf autorisation préalable de la part de IKOM, le CLIENT n'est pas autorisé à mettre à disposition à des tiers, à titre gratuit ou payant, ni même à utiliser dans un cadre autre que celui de ce contrat, les programmes, portions de code, site, ou outils fournis par IKOM.

7.6 Plainte et réclamation d'un tiers

Le CLIENT s'engage à informer sans délai IKOM en cas de plainte, réclamation, ou action de tiers concernant le site qu'il aura conçu par son intermédiaire.

Le CLIENT s'engage également à répondre dans un délai inférieur à 24 (vingt-quatre) heures à toute demande d'information de la part de IKOM

7.7 Mentions légales devant figurer sur le site du CLIENT

IKOM tient à rappeler à son CLIENT la nécessité de mettre en place des mentions légales sur son Site Internet. Chaque CLIENT est l'unique responsable de l'édition de ses mentions légales, qui doivent être conformes aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Si le CLIENT ne fournit pas de mentions légales, IKOM ne pourra pas être tenu responsable des mentions légales placées sur le site. En effet, IKOM placera des mentions légales permettant de respecter les éléments juridiques d'un site internet, pouvant ne pas correspondre au domaine du CLIENT.

7.8 CGV (Conditions Générales de Vente) devant figurer sur le site du CLIENT

IKOM tient à rappeler à son CLIENT la nécessité de mettre en place des Conditions Générales de Vente sur son Site Internet. Chaque CLIENT est l'unique responsable de l'édition de ses Conditions Générales de Vente, qui doivent être conformes aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Si le CLIENT ne fournit pas de Conditions Générales de Vente, IKOM ne pourra pas être tenu responsable de l'absence de Conditions Générales de Vente sur le site du CLIENT et ne pourra pas se retourner contre IKOM.

7.9 Responsabilité en cas de modifications par le client

IKOM met à disposition du CLIENT une plateforme vidéo contenant des tutoriels afin de permettre à ce dernier d'effectuer certaines modifications sur son site internet de manière autonome. Toutefois, il est expressément convenu que le CLIENT est entièrement responsable de toute modification effectuée sur le site via ces outils.

En conséquence, IKOM ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dysfonctionnements, pannes, pertes de données, altérations de la mise en page, failles de sécurité, ou tout autre dommage, direct ou indirect, résultant des modifications apportées par le CLIENT que celles-ci aient été réalisées à l'aide des tutoriels fournis ou non.

Dans le cas où une intervention du prestataire serait nécessaire pour corriger ou réparer les conséquences des actions du client, cette intervention fera l'objet d'une facturation supplémentaire, sur la base des tarifs en vigueur. IKOM recommande vivement au client de procéder avec prudence.

Pour toute question ou besoin d'assistance, le client est invité à contacter IKOM. Si des tutoriels supplémentaires sont jugés nécessaires, le client peut en faire la demande et nous procéderons à leur ajout dans la mesure du possible.

8 – RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DE IKOM

8.1 Garanties de performance

IKOM est tenue à une obligation générale de moyens et s'engage à ce titre à accomplir les Services conformément aux règles de l'art de sa profession et notamment à apporter son savoir-faire, son expertise, son expérience, ainsi que faire ses meilleurs efforts pour mettre à la disposition du Client les moyens, tant matériels qu'humains, nécessaires pour exécuter les Prestations qui lui sont confiées.

IKOM propose au CLIENT un abonnement qui correspond à un usage normal d'un site internet vitrine ou marchand.

8.2 Accès

IKOM s'engage à ce que son site créé soit disponible pour les Internautes, quasiment à tout moment, soit une disponibilité de 99% (quatre-vingt-dix-neuf), à l'exclusion des périodes de maintenance, de mise à jour ainsi que dans l'hypothèse de complications techniques sur lesquelles IKOM n'a aucun contrôle ou qu'un contrôle partiel. Le CLIENT reconnaît par les présentes conditions générales avoir l'entière responsabilité de l'utilisation des identifiants et mot de passe, et assume toutes conséquences d'une utilisation frauduleuse ou illicite de ces derniers.

IKOM n'étant pas tenu à une obligation de surveillance générale des outils qu'il met à disposition, toute constatation d'indisponibilité totale ou partielle des outils, du site du CLIENT doit être notifiée à IKOM par email à l'adresse : support@ikom-communication.fr

8.3 Non-obligations

En tout état de cause, toute action à l'encontre de IKOM en recherche indemnitaire directe ou indirecte, sur un fondement notamment contractuel ou délictuel, à l'occasion de la formation, de l'exécution, de l'inexécution, de l'interprétation, de la prorogation, de la résiliation, de la fin ou en rapport d'une manière quelconque avec les présentes, ne peut excéder dans son quantum le montant hors taxes que IKOM aurait, a ou aura facturé au titre de la relation contractuelle. IKOM ne peut pas être tenue responsable de tout retard, inexécution ou dommage dû à des cas de force majeure, des cas fortuits, des retards de fourniture de contenus ou des changements de version de logiciels.

La responsabilité de IKOM ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, à un intervenant extérieur (hébergeur, sous traitant..) ou en cas de force majeure.

Ainsi, IKOM ne pourra être tenue pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure au sens de l'article 1148 du Code civil, comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, pandémie, attentat, ou encore de la non livraison par le Client de tout document ou information pour la création ou la mise en service des prestations, de tout fait imputable à un tiers et échappant au contrôle du prestataire, ou plus généralement toute autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre auxdites obligations.

La survenance d'une de ces forces majeures a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles du prestataire. De même, en cas de demande particulière du CLIENT concernant les conditions de fourniture des services, dûment acceptées par écrit par la société IKOM, les délais et coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

8.4 Absence d'obligation de résultats

IKOM s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir des services de création de sites internet conformes. L'obligation d'IKOM est une obligation de moyens, et non de résultats. Cela signifie que IKOM ne garantit pas un résultat spécifique (tels que l'atteinte d'objectifs commerciaux, un volume de trafic, une augmentation du chiffre d'affaires, etc.), mais qu'il déploiera les efforts appropriés pour mener à bien le projet dans le respect des délais et des standards de qualité convenus.

Les performances du site internet, notamment en termes de visibilité, de conversion ou de référencement, sont soumises à de nombreux facteurs externes (comme les actions concurrentielles, les changements d'algorithmes des moteurs de recherche, ou les choix stratégiques du client) qui échappent au contrôle d'IKOM. Le CLIENT reconnaît et accepte que le prestataire ne peut être tenu responsable en cas de non-atteinte des résultats escomptés.

9 - TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations IKOM sont disponibles auprès de SAS MAJ COMMUNICATION sur simple demande, ils sont exprimés hors taxes et révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours. À l'exception des modifications annuelles de tarifs consécutives à l'application éventuelle d'un taux lié à l'inflation ou à la déflation, toute modification de tarif sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application. À défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci sont réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client. Les paiements seront donc dus dès le premier mois, même dans les cas où les produits sont en cours de production et/ou de livraison.

Les tarifs de base des packs sont les suivants :

- Pack Boost : 69€ H.T (Hors Taxes) par mois soit 82,80 T.T.C (Toutes Taxes Comprises) pr mois

- Pack Pro : 119€ H.T par mois soit 142,80 T.T.C par mois
- Pack Performance : 210€ H.T par mois soit 252,00 T.T.C par mois

10 - PAIEMENT

En rémunération de ses prestations, IKOM percevra les sommes dont les montants et modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la commande (signature du devis, contrat, bon de commande ou validation du lien de paiement).

Sauf indication contraire de IKOM, le paiement s'effectue comptant au moyen d'un prélèvement bancaire à la réception du lien de paiement prévu à cet effet. La réception de la facture définitive intervenant après le paiement comme suit : Pack BOOST, Pack PRO, Pack PERFORMANCE.

10.1 Modalités de paiement

Le paiement de la première mensualité de l'Abonnement s'effectue, au moment de la souscription, par carte bancaire, par virement SEPA, via un lien sécurisé ou par téléphone. La transaction est immédiatement débitée sur le moyen de paiement du CLIENT après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le CLIENT.

À cette fin, le CLIENT confirme qu'il est le titulaire du moyen de paiement à débiter, que le nom figurant sur les documents est effectivement le sien et qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement le cas échéant.

Dans le cas où le débit des sommes dues par le CLIENT serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la commande serait annulée. Sauf résiliation par le CLIENT, le paiement des mensualités suivantes dues au titre de l'Abonnement sera automatiquement effectué par prélèvement sur le même mode de paiement.

IKOM adressera au CLIENT une facture au format électronique, à chaque paiement via l'intermédiaire Stripe. Le CLIENT accepte expressément de recevoir ou de disposer des factures par voie électronique.

10.2 Autres modalités

Pour toute autre prestations complémentaires, le paiement s'effectue selon les conditions suivantes : 30% d'acompte à la validation du devis et les 70% restants au moment de la livraison de la prestation comme suit : création identité de marque, gestion des réseaux sociaux, campagnes publicitaires social media et Google Ads, création et gestion d'un tunnel de vente, reprise de la page Google Business, création de supports de com' visuels ...

Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à la date de facturation. Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, maintenance, se fait mensuellement, trimestriellement ou annuellement. L'expiration du délai légal de rétractation conditionne le démarrage technique du projet.

10.3 Retard de paiement

À défaut de paiement à la date prévue, l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, prévue par la loi n° 2012 387 du 22 mars 2012 sera perçue de plein droit, sans préjudice d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne (BCE) pour ses opérations de refinancement, majoré de 10 points. Lequel est immédiatement exigible, sans qu'un rappel ne soit nécessaire, en application de l'article 53 de la loi n° 2001-420 du 15 mai 2001. Les intérêts sont capitalisés dans les conditions de l'article 1154 du Code civil.

Si pour quelques raisons que ce soit nous ne parvenons pas à prélever votre paiement (par exemple solde insuffisant, etc.), nous renvoyons alors la demande de prélèvement à votre banque. Si vous ne respectez pas votre obligation de paiement, IKOM se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services jusqu'à ce que vous vous conformiez à votre obligation de paiement.

Le CLIENT dispose d'un délai de 2 semaines à compter du premier défaut de paiement pour régulariser la situation. Notre prestataire Stripe réalisera des nouvelles tentatives de paiement tous les 2 jours ouvrables ou non, pour un total de 3 essais. Dans le même temps le CLIENT est informé par mail par Stripe et par IKOM du besoin de régulariser la situation.

Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et majorations appliquées.

Le CLIENT est averti que les services d'hébergement, gestion des noms de domaines et gestion des e-mails sont gérés de manière automatique et que le non paiement des sommes dues entrainera la suspension de ces services le lendemain de la date de limite de paiement de la facture.

En aucun cas, IKOM ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles pertes occasionnées à la suite de l'arrêt des services fournis pour non paiement des sommes dues.

11 - GARANTIES

IKOM se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissement externes. La société IKOM peut être amenée à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plateforme d'hébergement. Sa responsabilité ne saurait être engagée si cette plateforme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles qu'une défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, pandémies, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend IKOM.

Le CLIENT doit vérifier le bon fonctionnement de son site internet dès la mise en ligne officielle et transmettre à IKOM les dysfonctionnements constatés.

Le CLIENT dispose de quinze (15) jours à compter de la mise en ligne officielle de son site internet, et/ou de la livraison d'une prestation annexe, pour faire jouer la présente garantie en cas de dysfonctionnement constaté.

IKOM s'engage à remédier à tout problème de fonctionnement résultant d'un défaut de conception ou d'exécution de ses Services.

Toutefois, l'obligation de garantie de IKOM est exclue dans les cas constatés de dysfonctionnements suivants :

- dus à une mauvaise utilisation du CLIENT ;
- suite à une intervention du CLIENT ou d'un tiers autre que IKOM ;
- suite à une négligence, à un défaut de gestion ou de maintenance du CLIENT.

La maintenance n'assume que les mises à jour des produits installés.

La maintenance comprend :

- Mises à jour de sécurité du CMS WordPress, du thème utilisé ainsi que des extensions à leur dernière version
- Sauvegardes hebdomadaire des pages et de la base de données
- Modifications du contenus (images, vidéos, textes, couleurs etc)
- Le support téléphonique, whatsapp et mail
- Gestion du site chez un hébergeur 100% français : mises à jour de sécurité, sécurisation du site avec la génération de certificat SSL, gestion des redirections et adresses IP
- Gestion du nom de domaine : paramétrage des serveurs DNS et renouvellement

Les éléments présents dans la maintenance varient en fonction de l'abonnement choisi et détaillés dans l'article 23 des présentes Conditions Générales.

Lorsque le Contrat d'Abonnement est souscrit par le CLIENT, IKOM ira visiter au minimum 1 (une) fois par mois l'espace d'administration du site internet du CLIENT afin de procéder aux vérifications préventives. Les mises à jour incluses dans la maintenance se feront au moment le plus adéquat, jugé par IKOM et dans l'intérêt du site internet du CLIENT.

12 - RÉTRACTATION ET RÉSILIATION

12.1 - Rétractation

Conformément à L.221-3 du code de la consommation : « Les dispositions des sections 2, 3, 6 du présent chapitre applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, sont étendues aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq. »

Ainsi, en application des dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le CLIENT concerné dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du Code de la consommation.

Toutefois, conformément aux exceptions légales prévues à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, et notamment de la personnalisation du contenu et du souhait du CLIENT d'obtenir les Services avant l'expiration du délai de 14 jours, le CLIENT accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Ventes, et fixe sa renonciation expresse à bénéficier d'un délai de rétractation pour accéder aux Services.

IKOM fournit ensuite une confirmation de la renonciation du CLIENT dans les conditions prévues aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L. 221-13 du code de la consommation. Par conséquent, en validant un lien de paiement, le CLIENT accepte de déclencher la fourniture immédiate des Services l'informant de la renonciation à son droit de rétractation sur l'Abonnement souscrit.

12.2 - Résiliation de la part du Client

Le Client informera IKOM de sa volonté de résilier tout contrat, obligatoirement par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de la société SAS MAJ COMMUNICATION (249 rue du Pioch, 34980 - SAINT-GÉLY-DU-FESC)

La demande de résiliation sera traitée à réception, étant entendu que toute période entamée sera intégralement due par le Client.

Le client devra joindre à ce courrier, le formulaire de résiliation placé en fin de ce document.

Conditions de résiliation des offres : Pack BOOST, Pack PRO, Pack PERFORMANCE

12.2.1 Offre sans engagement

Dès réception de la demande de résiliation, une période de préavis sera à effectuer :
Offres BOOST, PRO, PERFORMANCE : préavis d'une durée de 1 (un) mois

12.2.2 Offre avec engagement

Le Contrat prend effet à la date de sa signature par le Client pour une durée de 12 (douze) mois à compter du début de la prestation de service, renouvelable par tacite reconduction à compter de cette date anniversaire pour des durées successives de 12 (douze) mois sauf à être dénoncé par le Client par LRAR (Lettre Recommandée avec Accusé de Réception) avant la prochaine échéance contractuelle, moyennant un préavis de deux (2) mois pour les contrats de 12 (douze) mois. Lorsque le Client est engagé pour 12 (douze) mois, ce dernier devra alors payer l'intégralité des sommes restantes dues jusqu'au terme de l'engagement.

Chaque modification du périmètre initial des prestations matérialisées par un nouveau Contrat fera courir un nouveau délai de 12 (douze) mois à compter de la nouvelle mise en service, qui sera tacitement renouvelé conformément au principe énoncé ci-avant.

12.3 - Résiliation de la part d'IKOM

IKOM se réserve le droit de résilier unilatéralement l'abonnement du Client en cas de défaut de paiement ou toute autre faute grave (par exemple et sans que cela soit exhaustif : utilisation de contenus illicites ou propos insultants envers les collaborateurs IKOM, etc...), sans indemnité et sans préavis. Cette résiliation interviendra dès la notification par IKOM au Client par LRAR ou par mail.

12.3.1 Offres sans engagement

Le Client restera redevable du mois d'abonnement en cours non payé (toute période entamée sera intégralement due par le Client) ainsi que des majorations éventuelles.

12.3.2 Offres avec engagement

Lorsque le Client est engagé pour 12 mois, ce dernier devra alors payer l'intégralité des sommes restant dues jusqu'au terme de l'engagement.

12.4 Résiliation pour faute

Le non-respect par l'une des parties de l'une des obligations mises à sa charge aux termes du présent Contrat entraîne la résiliation de plein droit du contrat quinze (15) jours après réception d'une mise en demeure d'exécuter la ou lesdites obligations par lettre recommandée avec demande d'avis de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

La présente résiliation n'emporte pas renonciation à l'obtention par la voie judiciaire des dommages-intérêts que pourrait réclamer une partie du fait de l'inexécution de ses obligations par la partie défaillante.

La résiliation pourra également intervenir par anticipation en cas d'ouverture d'une procédure collective (sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire) à l'encontre de l'une ou l'autre des parties dans les conditions légales et réglementaires en vigueur, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicables et par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.

Le présent Contrat peut également être résilié par quelconque des Parties dans les cas suivants :

- force majeure (dans les conditions prévues à l'article 11 du présent Contrat) ;
- conformément à toutes dispositions légales et réglementaires encadrant la matière.

12.5 Conséquences de la résiliation / du terme du Contrat

A la cessation du Contrat, le CLIENT restera propriétaire des Contenus qu'il aura fournis sur son site internet. Il pourra les récupérer dans un délai de trente (30) jours à compter de la cessation du Contrat, par une simple extraction HTML ou de simples copiés-collés de contenus réalisés par ses soins. Cette récupération devra être faite dans le délai susmentionné, moment auquel IKOM pourra naturellement suspendre le site internet du CLIENT.

Dans le cas où le CLIENT souhaite récupérer la gestion de son nom de domaine, ce dernier devra respecter les conditions suivantes dans un mail suivant la résiliation :

- Préciser dans ce mail le nom de domaine en question, pour éviter toute erreur ;
- Indiquer dans ce mail qu'il souhaite que IKOM lui fournisse le code de transfert du nom de domaine ;

Dans le cas où ce processus est respecté au terme du Contrat et dans le cas où le CLIENT souhaite devenir propriétaire du site et reprendre entièrement sa gestion (maintenance, hébergement, modifications, etc.), IKOM peut lui céder le site dans les conditions ci-après dans l'onglet "PROPRIÉTÉ"

Cette cession implique la transmission des archives, du template, des plugins, et de tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement du site, ainsi que le cas échéant l'ensemble des données présentes sur l'adresse email professionnelle.

13 - PROPRIÉTÉ

13.1 Transfert de propriété

Concernant tous les droits de propriétés intellectuelles ou industrielles afférents aux développements spécifiques réalisés pour le Client, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données, dits « droits sui generis ». En aucun cas, le Client ne sera autorisé à concéder, divulguer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages. Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, afférents aux logiciels (WordPress, Divi, Divi Pixel, Suite Adobe: Photoshop, Indesign, Illustrator, Première Pro, Acrobat Reader), ceux-ci restent la propriété exclusive de IKOM. Le CLIENT ne dispose pas du droit de réutiliser ce code source pour un autre projet que celui qui lui a été vendu par IKOM, les droits du Client étant conformes aux dispositions de l'article L.122 6-1 V du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le CLIENT est propriétaire des éléments individuels qu'il transmet, comme les textes, les photos et le nom de domaine apportés à IKOM et utilisés en vue de la conception du site Web. Ceci n'entre pas en vigueur dans le cas où les textes, les photos et le nom de domaine ne sont pas transmis par le Client mais créés et réservés par IKOM.

Conformément à l'article L.111.1 du Code de la propriété intellectuelle, IKOM reste le propriétaire exclusif de la base du site, donc de son code source, des textes produits par IKOM, des visuels apportés par IKOM, ainsi que de toutes les créations graphiques réalisées en interne (identité visuelle, affiches, flyers...). Le CLIENT peut demander la récupération de la gestion de son nom de domaine, sous réserve que son dossier comptable soit favorable

Le Client a la possibilité, sous réserve de l'accord de IKOM, d'acquérir la propriété des fichiers sources en réglant les frais suivants :

Pour le pack BOOST le prix est de 990€ HT du 1er au 12ème mois; et de 650€ H.T du 13ème au 24ème mois

Pour le pack PRO le prix est de 1500 € HT du 1er au 12ème mois; et de 990€ H.T du 13ème au 24ème mois

Pour le pack PERFORMANCE le prix est de 2 500 € HT du 1er au 12ème mois; et de 1500€ H.T du 13ème au 24ème mois

Le client devient propriétaire des fichiers sources automatiquement à partir du 25ème mois de paiement de la gestion du site.

13.1 Conditions particulières de transfert

Le transfert du nom de domaine vers le partenaire de IKOM est impossible si une ou plusieurs prestations de services y sont liées (e-mails, newsletters, antispams, redirections http, paramétrage de la zone DNS; cette liste de services liés est non exhaustive et demeure sous la responsabilité du Client). Dans le cas où le Client demande le transfert de son nom de domaine existant vers le registrar de IKOM, le Client est informé de l'effacement de l'ensemble des adresses e-mail existantes, et de l'effacement du contenu de chacune des adresses e-mail précédemment créées. Aucun transfert, sauvegarde, export ou import d'adresses e-mail et/ou de compte de messagerie ne sera réalisé par IKOM. Le Client ne pourra pas tenir IKOM pour responsable de cet effacement ni être dédommagé de quelque façon que ce soit à la suite du transfert d'un nom de domaine, entrant et/ou sortant. Le Client pourra néanmoins faire appel à un prestataire externe spécialisé en complément de la prestation de IKOM afin de réaliser le transfert, l'import, l'export de ses anciennes adresses e-mail, comptes de messagerie et de leurs contenus. Un accès technique peut être ouvert au Client et/ou son prestataire afin de gérer sa zone DNS et ses e-mails sur simple demande écrite.

14 - ABONNEMENT ET ENGAGEMENT

L'abonnement de la maintenance et de l'hébergement du site du Client ou l'accès aux services en ligne lorsqu'il est souscrit, entre en vigueur à compter de la date d'enregistrement par IKOM de la commande du Client. Le contrat de maintenance, d'hébergement et de nom de domaine court à compter de la signature du contrat de prestation de service.

L'abonnement est mensuel, avec tacite reconduction automatique chaque mois. Il peut être conclu pour une période initiale avec engagement, selon la nature de l'offre.

Les offres BOOST, PRO et PERFORMANCE sont sans engagement ou avec engagement réduisant le prix annuel de 10%. Toutes les formules sont sans frais de création/mise en place.

15 - CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom, comme en celui de ses collaborateurs, à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels et savoir faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord. Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée. Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la commande, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire, et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages intérêts.

16 - TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Respect de la réglementation: IKOM et son Client s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur en France et en Europe relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du stockage, du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Notamment, le Client demeure le seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers. Le Client reste l'unique responsable du choix des services souscrits.

En particulier, il doit vérifier l'adéquation des caractéristiques requises pour procéder aux traitements des données, notamment si ceux-ci ont vocation à traiter des données sensibles soumises à des dispositions légales ou réglementaires spécifiques (données de santé ou informations de paiement, par exemple).

Sécurité : IKOM prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel auxquelles elle a accès, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. À l'exception des applications mises à disposition par IKOM et dont elle se porte garante de la sécurité, le Client assure de son côté la sécurité des applications qu'il déploie sur les hébergements de IKOM. Dans le cas où IKOM viendrait à avoir connaissance d'un ou des risques pour la sécurité de l'hébergement, elle s'engage à en informer son Client, ainsi qu'à lister les actions à mettre en place pour remédier à cette situation. Dans le cas où le Client viendrait à refuser la mise en place des recommandations de IKOM relatives à la sécurité de son hébergement, le Client assumera l'unique responsabilité des conséquences des défauts de sécurité issus de ce ou ces risques. Dans le cas où IKOM viendrait à avoir connaissance d'une violation de la sécurité de données personnelles ayant entraîné de manière accidentelle ou illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès à des données personnelles, elle s'engage à communiquer cette information à son Client.

Localisation et transfert de données : pour assurer ses services d'hébergement, stockage, sauvegarde et archivage, IKOM est autorisée à transmettre, stocker et traiter les données de ses Clients sur ses propres serveurs hébergés. Sauf stipulation contraire prévue par le Contrat, les données seront hébergées en France par un hébergeur français.

Traitements IKOM : dans le cadre de l'exécution de son service, IKOM collecte les données à caractère personnel de son Client, de ses collaborateurs et de ses éventuels partenaires techniques, si ceux-ci sont habilités à contacter IKOM pour le compte de son Client et l'exécution de la prestation. IKOM est autorisée à stocker et traiter les données personnelles des personnes avec qui elle est en contact pour assurer son service, en particulier leur nom, leur(s) prénom(s), leur(s) numéro(s) de téléphone, leur(s) adresse(s) e-mails, leur(s) préférence(s) et la nature du lien avec le Client. IKOM est autorisée à stocker et traiter les journaux d'activité et logs d'utilisation des outils qu'elle met à disposition. IKOM est autorisée à stocker et traiter les identifiants et mots de passe de ses Clients, dès lors où ils sont nécessaires pour mener à bien son service. Pour assurer son service d'hébergement et d'infogérance, IKOM est autorisée à accéder, transférer, stocker et effectuer des traitements sur tous les fichiers de logs, qu'ils contiennent directement ou indirectement des données personnelles. Dans le cadre du bon déroulement de la prestation, en validant sa commande le Client reconnaît le fait de stocker les informations sur son entreprise dans le CRM : Brevu utilisé en interne.

IKOM s'engage à ne pas communiquer les données personnelles collectées. IKOM peut toutefois être amenée à devoir les communiquer à des autorités judiciaires et/ou administratives, notamment en cas de réquisition. Dans ce cas, et sauf disposition légale l'en empêchant, IKOM s'engage à en informer son Client et à limiter la communication des données à celles expressément requises par lesdites autorités.

17 - RESPONSABILITÉS

Le Client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps, ainsi qu'une adresse électronique de contact (e-mail) fonctionnelle et relevée régulièrement. IKOM effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique. IKOM s'engage à une disponibilité des services hors maintenance normale des machines et cas de force majeure. La société IKOM ne pourra être tenue responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs, tels que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que IKOM met à sa disposition dans le cadre de ce contrat. IKOM ne pourra être tenue responsable de la non attribution du nom de domaine choisi par le Client si ce dernier a demandé à IKOM de le prendre en charge et que cela n'a pas pu être fait.

IKOM se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraires à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le Client en est le seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature il s'engage à rembourser IKOM de tous les débours ou autres, sans exclusion, si par la faute des pages hébergées auprès de IKOM, IKOM devait être reconnue complice des actes illégaux du Client.

En effet, le Client s'engage à utiliser son espace Web en conformité avec les lois et les règlements de la France. IKOM se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page Web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

IKOM pourra être contactée directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en ligne fournis par le biais de IKOM, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Le fait que IKOM rend disponibles des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites. La responsabilité pécuniaire de IKOM ne pourra être engagée au-delà de des montants contractuels des sommes engagées pour l'applicatif incriminé susceptible d'engendrer des pertes d'exploitation. Cette clause s'analyse comme une cause limitative de responsabilité.

IKOM ne peut pas être tenue responsable de préjudices tels que préjudice commercial, perte de Clientèle, perte de commande ou perte d'image de marque.

Les parties s'engagent à faire tout leur possible pour effectuer leurs livraisons respectives dans les délais annoncés. Les prestations d'hébergement proposées sont fournies par un prestataire partenaire tiers. L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de IKOM. Le transfert de la gestion des DNS et/ou du nom de domaine sur le serveur du partenaire de ALEO est impossible si une ou plusieurs prestations de services y sont liées. Dans tous les cas, le Client pourra prendre connaissance des formations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements et bureau d'enregistrement. Aucun accès technique au compte FTP, à l'hébergement et au bureau d'enregistrement ne sera autorisé au partenaire de IKOM.

Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, IKOM s'engage à identifier et à proposer au Client toutes les solutions possibles pour y remédier, mais IKOM se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne seraient être directement imputables à IKOM.

En aucun cas, IKOM ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou de tout recours de tiers, notamment du fait : d'informations, images, sons, textes ou vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du Client de produits défectueux que le Client a vendus par l'intermédiaire de son ou ses sites; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du Client; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des noms de domaine.

Les opérations techniques de maintenance, de modification de contenu seront exclusivement exécutées durant les horaires d'ouverture de l'agence IKOM, disponibles sur le site internet de l'agence : <https://ikom-communication.fr/> (hors week ends, jours fériés, périodes de fermeture annuelle de l'agence).

IKOM ne peut être redevable d'aucune taxation ou aucun autre frais en relation avec les achats faits à partir du site Client. Le Client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

Du fait des caractéristiques et limites d'Internet, IKOM ne saurait voir sa responsabilité engagée pour les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes; la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir faire du Client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

18 - USAGES INTERDITS

Il est contraire à la ligne de conduite de IKOM que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement fourni par IKOM :

- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (« Junk mail », « Pourriel » ou Spam). Ainsi tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site Web du Client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.
- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur internet.
- Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.
- Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé. Tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

19 - RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES COMMERCIAUX

IKOM ne peut pas être tenue responsable juridiquement des contenus transmis par son Client. Le Client s'engage à prendre en charge toute procédure et à se substituer en garantie en cas de procès intenté en raison d'un contenu jugé illicite ou attentatoire aux droits des tiers, tant pour les éventuelles indemnités que pour les frais de procédure (y compris les honoraires des avocats) et dépenses.

En tout état de cause, toute action à l'encontre de IKOM en recherche indemnitaire directe ou indirecte, sur un fondement notamment contractuel ou délictuel, à l'occasion de la formation, de l'exécution, de l'inexécution, de l'interprétation, de la prorogation, de la résiliation, de la fin ou en rapport d'une manière quelconque avec les présentes, ne peut excéder dans son quantum le montant hors taxes que IKOM aurait, a ou aura facturé au titre de la relation contractuelle. IKOM ne peut pas être tenue responsable de tout retard, inexécution ou dommage dû à des cas de force majeure, des cas fortuits, des retards de fourniture de contenus ou des changements de version de logiciels.

La responsabilité de IKOM ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, à un intervenant extérieur (hébergeur, sous traitant..) ou en cas de force majeure. Ainsi, IKOM ne pourra être tenue pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure au sens de l'article 1148 du Code civil, comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, pandémie, attentat, ou encore de la non livraison par le Client de tout document ou information pour la création ou la mise en service des prestations, de tout fait imputable à un tiers et échappant au contrôle du prestataire, ou plus généralement toute autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre auxdites obligations. La survenance d'une des ces de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles du prestataire. De même, en cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des services, dûment acceptées par écrit par la société IKOM, les délais et coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

20 - SOUS-TRAITANCE

IKOM se réserve le droit de travailler avec des prestataires indépendants et des sous traitants et plus généralement s'adjoindre tout tiers pour exécuter sa mission tout en conservant la direction et la responsabilité de son exécution.

21 - LITIGES

En cas de difficultés ou de différends entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de MONTPELLIER.

22 - FIN DE LA RELATION CONTRACTUELLE

Dans l'hypothèse où une prestation faisant l'objet d'une relation contractuelle entre le CLIENT et IKOM n'est pas entièrement réalisée à la fin de la relation contractuelle et que celle-ci a fait l'objet d'un paiement complet de la part du Client, IKOM s'engage à transmettre dans un délai de 30 jours un document récapitulatif l'avancée de cette dite prestation peu important l'identité de la partie mettant fin à la relation contractuelle. Le cas échéant, IKOM déterminera seule la somme due au Client en fonction de l'état d'avancement de la prestation.

L'acceptation de ce paiement par le CLIENT vaudra renonciation à une quelconque indemnisation supplémentaire.

23 ANNEXES

23.1 SITE INTERNET

Pour contacter notre service gérant les sites internet : support@ikom-communication.fr

À la réception de la validation du lien de paiement adapté à l'offre choisie, le CLIENT est contacté par e-mail pour participer à une réunion stratégique, afin de recueillir l'ensemble des contenus et informations nécessaires à la création de son site

internet, et ce quelle que soit sa gamme (BOOST, PRO, PERFORMANCE). Si le CLIENT ne répond pas à ce premier mail, il sera contacté par téléphone pour en prendre connaissance.

Si le CLIENT demeure injoignable, le site internet du CLIENT sera produit avec les informations disponibles dans son dossier, et ce même si celles-ci s'avèrent incomplètes.

Le recueil d'informations fige l'arborescence du site internet. Le nombre de pages, ordre et leur dénomination ne pourront pas être modifiés à réception de la première version de la maquette, ces éléments ayant été convenus lors du premier contact destiné à recueillir ces informations. L'arborescence du site est donc réputée figée et convenue à l'issue du premier contact (par téléphone, e-mail et/ou visio). Cette arborescence et ces éléments constitutifs du site internet sont transmis au CLIENT par courrier électronique à l'issue de la consultation. Sans retour du CLIENT dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures, cette arborescence est réputée convenue, et ce, de manière définitive.

Éléments particuliers du site internet : Menus, cartes de soins, listings, tarifs.

IKOM n'intègre pas de menus, cartes de soins, de listings, de liste de tarifs ou tout élément analogue de plus de dix lignes, sauf acceptation particulière convenue lors de l'établissement du Contrat. Dans le cas où le CLIENT est amené à fournir à IKOM un document de type listing, catalogue, menu, carte de soins, tarifs, le Client doit fournir un document en version électronique au format pdf, qui sera intégré tel que fourni par le CLIENT sur le site internet du CLIENT.

En cas d'impossibilité de transmettre un document pdf, IKOM se réserve le droit de fournir un devis complémentaire pour la réalisation de ce document.

Intégration des visuels : la sélection et le tri des visuels fournis par le CLIENT demeurent à sa charge, IKOM n'a pas à charge de sélectionner les visuels reçus, ni de les trier par catégorie. L'affichage sous forme de catégories sur le site internet demeure possible et doit être trié dès la réception des informations via le formulaire reçu par mail

Intégration de modules tiers : IKOM n'intègre pas de modules tiers, pas de plugins ou extensions tierces sur ses sites internet autres que celles prévues dans le fonctionnement de chaque pack.

Avis : Les avis Google, Pages Jaunes, ou toute autre source peuvent être ajoutés au site internet du CLIENT. IKOM limite l'intégration à 10 avis maximum. Ces avis sont sélectionnés et corrigés si nécessaire au niveau orthographique, syntaxique et grammatical par IKOM. L'affichage des avis est fixe et non dynamique: les avis sont synchronisés avec un site tiers (Google MyBusiness, Pages Jaunes ou autres services tiers). Des avis négatifs ne peuvent pas être modifiés.

Accès à l'administration du site internet : Aucun accès de type 'Administrateur', avec tous les droits, ne peut être donné au Client. Le Client peut avoir accès au site internet avec des droits "SEO", avec les packs suivants : BOOST, PRO, PERFORMANCE. Un tutoriel sera dispensé par IKOM pour son utilisation sur son site via une plateforme vidéo

Accès à la plateforme vidéo : Pour profiter des modifications illimités le CLIENT peu importe son offre site internet aura accès à des vidéos tutorielles réalisées et appartenant à IKOM pour réaliser par soi-même les modifications. Ces vidéos ne sont pas commercialisables, utilisables sur d'autres sites ou à des fins pouvant profiter à une autre entreprise.

23.1.1 SITE INTERNET BOOST

Le Client ne bénéficie pas de création de visuels sur mesure ou à la commande. IKOM crée le site internet en se basant sur des modèles créés en interne et des modèles Divi. Une maquette est réalisée pour valider l'inspiration du site avant sa production. Le CLIENT ne bénéficie pas de l'intégration de vidéos sur son site internet. La police d'écriture n'est pas imposée. Aucune police non Google Fonts ne peut être intégrée au site internet du CLIENT.

Le modèle du site est personnalisable dans son contenu : modification des couleurs, des textes, du logo, de la typographie, des éléments graphiques

Le site contient 1 page (regroupant les informations suivantes : Présentation entreprise, Prestations, Tarifs Contact). Les formats des visuels acceptés sont : jpg. png. La rédaction des contenus est incluse. Le nom de domaine est en fr ou .com, les sous domaines ne sont pas autorisés. Le site n'est pas multilingue et rédigé exclusivement en langue française. Le CLIENT bénéficie de 3 versions maximum de la maquette (version initiale + 2 versions modifiées suite au retour CLIENT). Le CLIENT est amené à répondre par e-mail pour valider sa maquette, ou demander des modifications sur celle-ci.

Sans réponse du CLIENT à la réception de la première version de la maquette, la mise en ligne se fait sous 7 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la première version de la maquette. Chaque nouvelle version envoyée au CLIENT décale la mise en ligne du site internet de 5 (cinq) jours calendaires. Le CLIENT bénéficie d'un contact téléphonique avec un webmaster. Les échanges se font également par email et WhatsApp. Le CLIENT bénéficie, à compter de la date de mise en ligne du site internet, d'un forfait de modifications équivalent à 1 (un) heure d'intervention. Sont autorisées dans ce forfait la modification de couleurs, textes et visuels. La structure du site (ordre des pages, création d'une nouvelle page, suppression d'une page) peut être incluse après mise en ligne sous réserve que l'intervention ne dépasse pas le forfait de 1 (un) heure d'intervention.

Le site internet peut gratuitement faire l'objet d'une refonte du design à la demande du Client tous les 24 (vingt-quatre) mois après la validation du paiement. Le volume de textes fournis par le Client à intégrer au site internet sera limité à 10 000 caractères espaces inclus.

Après la mise en ligne du site internet, les modifications de contenus sont illimités sur les éléments suivants : textes, images/visuels, couleurs etc... Elles sont effectuées en autonomie par le CLIENT grâce à la plateforme de vidéos tutoriels de IKOM.

Le prix mensuel de cette offre est égal à 69€ H.T/mois sans aucun frais de création/installation. Le paiement de l'offre se fait via un lien de paiement Stripe fourni à l'issue de la réunion de présentation de l'offre.

23.1.2 SITE INTERNET PRO

Le CLIENT ne bénéficie pas de création de visuels sur mesure ou à la commande. IKOM crée le site internet en se basant sur des modèles créés en interne et des modèles Divi. Une maquette est réalisée pour valider l'inspiration du site avant sa production. Le CLIENT ne bénéficie pas de l'intégration de vidéos sur son site internet. La police d'écriture n'est pas imposée. Aucune police non Google Fonts ne peut être intégrée au site internet du CLIENT.

Le modèle du site est personnalisable dans son contenu : modification des couleurs, des textes, du logo, de la typographie, des éléments graphiques

Le site contient 4 pages (Accueil, Entreprise, Prestations, Contact). Les formats des visuels acceptés sont : jpg, png. La rédaction des contenus est incluse. Le nom de domaine est en .fr ou .com, les sous domaines ne sont pas autorisés. Le site n'est pas multilingue et rédigé exclusivement en langue française.

La galerie photo peut contenir jusqu'à 24 (vingt-quatre) visuels maximum. L'intégration de vidéos sur le site est comprise.

Sans réponse du CLIENT à la réception de la première version de la maquette, la mise en ligne se fait sous 7 (sept) jours calendaires à compter de la date d'envoi de la première version de la maquette. Chaque nouvelle version envoyée au Client décale la mise en ligne du site internet de 5 (cinq) jours calendaires. Le CLIENT bénéficie d'un contact téléphonique avec un webmaster. Les échanges se font également par email et WhatsApp. Le CLIENT bénéficie, à compter de la date de mise en ligne du site internet, d'un forfait de modifications équivalent à 2 (deux) heures d'intervention. Sont autorisées dans ce forfait la modification de couleurs, textes et visuels. La structure du site (ordre des pages, création d'une nouvelle page, suppression d'une page) peut être incluse après mise en ligne sous réserve que l'intervention ne dépasse pas le forfait de 2 heures d'intervention.

Le site internet peut gratuitement faire l'objet d'une refonte du design à la demande du CLIENT tous les 24 (vingt-quatre) mois après la validation du paiement. Le volume de textes fournis par le Client à intégrer au site internet sera limité à 10 000 (dix milles) caractères espaces inclus.

Après la mise en ligne du site internet, les modifications de contenus sont illimités sur les éléments suivants : textes, images/visuels, couleurs etc... Elles sont effectuées en autonomie par le CLIENT grâce à la plateforme de vidéos tutoriels de IKOM mais l'offre comprend également 5 (cinq) tickets de modifications réalisées par année, l'année démarrant le jour de la validation du paiement par le Client.

Le prix mensuel de cette offre est égal à 119€ H.T/mois sans aucun frais de création/installation. Le paiement de l'offre se fait via un lien de paiement Stripe fourni à l'issue de la réunion de présentation de l'offre.

L'offre comprend également la prestation IKOM : GOOGLE BUSINESS. Elle correspond à la reprise ou à la création de la fiche Google Business du Client. Cette prestation ne comprend en aucun cas une gestion mensuelle avec l'écriture de posts Google pour une présence régulière ou un budget publicitaire.

23.1.3 SITE INTERNET PERFORMANCE

Le CLIENT ne bénéficie pas de création de visuels sur mesure ou à la commande. IKOM crée le site internet en se basant sur des modèles créés en interne et des modèles Divi. Une maquette est réalisée pour valider l'inspiration du site avant sa production. Le CLIENT ne bénéficie pas de l'intégration de vidéos sur son site internet. La police d'écriture n'est pas imposée. Le modèle du site est personnalisable dans son contenu : modification des couleurs, des textes, du logo, de la typographie, des éléments graphiques. Aucune police non Google Fonts ne peut être intégrée au site internet du Client.

Le site contient 6 pages (Accueil, Entreprise, Prestations, Galerie, Boutique, Contact). Il contient également au maximum 10 (dix) pages produit. Les formats des visuels acceptés sont : jpg, png. La rédaction des contenus est incluse. Le nom de domaine est en .fr ou .com, les sous domaines ne sont pas autorisés. Le site n'est pas multilingue et rédigé exclusivement en langue française.

La galerie photo peut contenir jusqu'à 24 (vingt-quatre) visuels maximum. L'intégration de vidéos sur le site est comprise.

Le site comprend le module de paiement Stripe pour connecter l'achat de vos produits. La gestion de la réservation/calendrier/agenda se fait par l'ajout d'une extension sur le site choisie par IKOM en fonction du projet à travers les options suivantes : Calendly, Zcal, Woocommerce etc...

IKOM se réserve également le droit de réaliser le site non pas sur WordPress mais sur Shopify pour faciliter sa réalisation et mieux correspondre aux besoins du client. Le prix de l'abonnement sera pris en charge par le Client.

Sans réponse du CLIENT à la réception de la première version de la maquette, la mise en ligne se fait sous 7 (sept) jours calendaires à compter de la date d'envoi de la première version de la maquette. Chaque nouvelle version envoyée au Client décale la mise en ligne du site internet de 5 (cinq) jours calendaires. Le CLIENT bénéficie d'un contact téléphonique avec un webmaster. Les échanges se font également par email et WhatsApp. Le CLIENT bénéficie, à compter de la date de mise en ligne du site internet, d'un forfait de modifications équivalent à 5 heures d'intervention. Sont autorisées dans ce forfait la modification de couleurs, textes et visuels. La structure du site (ordre des pages, création d'une nouvelle page, suppression d'une page) peut être incluse après mise en ligne sous réserve que l'intervention ne dépasse pas le forfait de 5 (cinq) heures d'intervention.

Le site internet peut gratuitement faire l'objet d'une refonte du design à la demande du Client tous les 24 (vingt-quatre) mois après la validation du paiement. Le volume de textes fournis par le Client à intégrer au site internet sera limité à 10 000 (dix milles) caractères espaces inclus.

Après la mise en ligne du site internet, les modifications de contenus sont illimités sur les éléments suivants : textes, images/visuels, couleurs etc... Elles sont effectuées en autonomie par le CLIENT grâce à la plateforme de vidéos tutoriels de IKOM mais l'offre comprend également des modifications illimitées par l'agence tout au long de l'année dans la limite de 1 (une) modification par semaine.

Le prix mensuel de cette offre est égal à 210€ H.T/mois sans aucun frais de création/installation. Le paiement de l'offre se fait via un lien de paiement Stripe fourni à l'issue de la réunion de présentation de l'offre.

L'offre comprend également la prestation IKOM : GOOGLE BUSINESS. Elle correspond à la reprise ou à la création de la fiche Google Business du CLIENT. Cette prestation ne comprend en aucun cas une gestion mensuelle avec l'écriture de posts Google pour une présence régulière.

23.2 - RÉFÉRENCIEMENT NATUREL DES OFFRES : BOOST / PRO / PERFORMANCE

Le site livré au CLIENT sera optimisé en termes de performance, de contenus, de structure et de balises. IKOM a à charge de livrer un site internet au Client avec une optimisation du code source permettant la meilleure rapidité d'affichage possible du site. IKOM ne saurait être tenu responsable d'éventuelles baisses de performances si celles-ci étaient imputables aux choix définis par le CLIENT, notamment en termes de longueur de page, de nombre de visuels présents sur le site et du poids de ces visuels. IKOM a pour responsabilité de préconiser les meilleures conditions d'exécution du code afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles en termes de performances, mais ne pourrait pas être tenu responsable si ces recommandations n'ont pas été retenues par le CLIENT. Le site une fois livré sera soumis au moteur de recherche Google pour son indexation. IKOM ne saurait être tenu responsable d'un éventuel dysfonctionnement de la part de Google ayant pour conséquence la non indexation du site Internet du CLIENT. IKOM s'engage à informer le CLIENT d'un tel dysfonctionnement d'indexation.

BOOST : Le site BOOST est optimisé en termes de performances et de contenu pour permettre au site d'être bien indexé sur Google. Celui-ci ne fait pas l'objet d'une mise en place d'une stratégie de référencement naturel complète comme les autres offres présentées (Optimisation sur un (1) mot-clé en page d'accueil et pas de création de FAQ, sauf cas particulier en accord avec le CLIENT et IKOM).

L'offre BOOST ne permet pas au CLIENT d'avoir accès à un rapport de performances et à des points réguliers avec un référenceur IKOM.

PRO : Trois (3) mots-clé définis par IKOM seront optimisés sur la page d'accueil du site afin d'améliorer le référencement naturel du site.

PERFORMANCE : jusqu'à cinq (5) mots clefs définis par IKOM seront optimisés sur la page d'accueil et les autres pages du site afin d'améliorer le référencement naturel du site. Leur nombre sera défini en fonction de l'activité du Client et de la concurrence du mot clé. La répartition des mots clefs sera de 1 (un) mot clé sur la page d'accueil du site, et 1 (un) mot clé par page du menu, soit un maximum de 5 (cinq) mots clefs.

23.3 - PRESTATION(S) COMPLÉMENTAIRE(S)

Ces prestations nécessitent une étude et l'acceptation d'un devis préalable pour la conception et la réalisation des nouveaux contenus et/ou l'ajout de nouvelles fonctionnalités au site Internet. Les interventions après livraison, hors correction de bugs éventuels, modifications comprises dans l'offre, pourront faire objet de devis complémentaires.

Ces prestations complémentaires peuvent être multiples dans l'univers de la communication : création identité de marque, gestion des réseaux sociaux, campagnes publicitaires social media et Google Ads, création et gestion d'un tunnel de vente, reprise de la page Google Business, création de supports de com' visuels ...

23.4 - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION À ENVOYER PAR COURRIER RECOMMANDÉ AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION UNIQUEMENT	
À l'attention de SAS MAJ COMMUNICATION, 249 rue du Pioch, 34980, Saint Gély du Fesc	
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation des services ci-dessous :	
Nom de votre pack :	
Commandé le :	
Nom du client :	
Adresse complète :	
Date d'envoi du courrier :	Signature :